Утверждено

Приказом ООО «Клиника Косметологии»

от \_\_\_ № \_\_\_\_

**Договор-оферта**

**на проведение онлайн-консультаций**

В соответствии со ст. 435 ГК РФ настоящий документ является офертой, направляемой **Обществом с ограниченной ответственностью Компания «Клиника Косметологии»,** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в адрес физических лиц, намеренных приобрести набор услуг по организации оказания медицинской помощи, о намерении заключить Договор на организацию оказания медицинского обслуживания (далее – «**Договор**») на условиях, описанных в настоящей оферте.

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «**Заказчик**») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «**Пациент**»).

Ознакомление Заказчика / Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу в сети «Интернет»: https://klinikams.ru

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, в виде SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах и PUSH-уведомлений. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Исполнителю по адресу: k**linika16.ms@yandex.ru.**

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком следующих конклюдентных действий: внесение предоплаты за услуги. Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также подтверждает факт ознакомления Заказчика/Пациента с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте в сети «Интернет» по адресу: https://klinikams.ru/onlayn-konsultatsiya59/.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюдённой, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте [https://klinikams.ru]( https://klinikams.ru) . и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие после внесения соответствующих изменений в Оферту.

1. **Термины и определения**

Для целей настоящего Договора, если не оговорено иное, предусматриваются следующие термины и определения:

**Онлайн телемедицинская консультация (ОЛК) –**медицинская помощь с применением телемедицинских технологий, которая оказывается Медучреждением для Пользователя на основании Статьи 36.2 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323-ФЗ от 21.11.2011г. ОЛК между Пользователем и Медучреждением проводится в режиме реального времени.

**Ресурс –** сайт в сети интернет, расположенный по адресу: <https://klinikams.ru> , который позволяет проводить взаимодействие  между Медучреждениями и Пользователями ресурса в целях проведения телемедицинских консультаций.

**Оператор –**ООО «Клиника Косметологии» — сторона, обеспечивающая работоспособность *Ресурса***.**Основной задачей Оператора является разработка, модернизация и продвижение *Ресурса*. Также Оператор является агентом по переводу денежных средств от *Пользователя*к*Медучреждению* за платные услуги *телемедицинской консультации.*

**Медучреждение –**медицинские и иные организации, а также индивидуальные предприниматели, имеющее соответствующую государственную лицензию на оказание медицинских услуг (на территории РФ регулируется Положением №291   «О лицензировании медицинской деятельности», утвержденное Правительством РФ 16.04.2012).

**Врач медучреждения –**специалист Медучреждения, имеющий соответствующую квалификацию на оказание медицинской помощи.

**Пользователь –**физическое лицо, использующее *Ресурс* в личных целях для получения *телемедицинской консультации*.

**Личный кабинет (ЛК) –**закрытый раздел Ресурса, в котором содержится персонифицированная информация, а также индивидуальные функциональные возможности. ЛК в ресурсе создается для *Пользователей, Модераторов, Администраторов Медучреждений* и *Врачей Медучреждений*.

**Заявка на ОЛК –** запрос Пользователя на проведение ОЛК, в котором Пользователь указывает свои персональные и медицинские данные и направляет данный запрос в конкретное Медучреждение с целью получить услугу ОЛК от врача Медучреждения.

1. **Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика организовать оказание медицинских и иных услуг Медицинскими организациями, привлеченными Исполнителем, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуги подлежат оказанию дистанционно с использованием Сервиса.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику (Пациенту) на условиях лицензии право использования Сервиса для записи на ОЛК посредством заявки на ОЛК на https://klinikams.ru/onlayn-konsultatsiya59/ для использования функциональных возможностей Сервиса в рамках оказания Услуг, в пределах срока действия настоящего Договора.

1. **Условия и порядок оказания услуг**

3.1. Для проведения ОЛК Пациенту необходимо оплатить Заявку на ОЛК, после чего Пациент вправе получить ОЛК от Врача Медучреждения в назначенное время.

3.2. Услуги подлежат оказанию в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства РФ.

3.3. Медицинская помощь оказывается Медучреждением при доступности выбранного Пациентом лечащего врача.

3.4. По итогам оказания медицинской услуги Медицинской организацией составляется и направляется Пациенту с использованием Сервиса Выписка из консультации.

3.5. Медицинские услуги, оказываемые Пациенту Медицинскими организациями, заключаются в предоставлении Пациенту Врачами устных или письменных медицинских консультаций, оказываемых посредством телекоммуникационной связи по вопросам здоровья дистанционно с использованием Сервиса в режиме реального времени (онлайн). Медицинские услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудио-связи, путем обмена сообщениями и файлами.

3.6. Пациенту предоставляются медицинские услуги, оказываемые посредством телекоммуникационной связи по всем вопросам, за исключением вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести осмотр и иные исследования и манипуляции в отношении Пациента дистанционным способом, а также вопросов, для ответа на которые необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров другими специалистами, результатов лабораторного и инструментального обследования) при ее отсутствии.

3.7. При оказании медицинских услуг, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований, Врач информирует Пациента о специалистах, к которым следует обратиться для постановки и (или) подтверждения и (или) уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.8. Пациент обязуется не разглашать третьим лицам свои идентификационные данные, указанные им при регистрации в Сервисе (логин, пароль). При регистрации Пациент/законный представитель Пациента обязан дать согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Медицинской организации, а также добровольное информированное согласие на медицинские вмешательства.

3.9. Оказание медицинских услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пациента: персональный компьютер, мобильный телефон, которые должны соответствовать техническим требованиям.

3.10. Пациент самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования и программного обеспечения. Медицинская организация не несет ответственности за невозможность получения Пациентом медицинских услуг, возникшую из-за оборудования либо программного обеспечения, установленного на устройствах Пациента.

3.11. Пациент обязан предоставить (с использованием Сайта или мобильного приложения) Медицинской организации необходимую для качественного оказания услуг медицинскую информацию, которой располагает или должен располагать Пациент, в том числе медицинские документы, описывающие и подтверждающие развитие заболеваний, обострений заболеваний, а также отражающие результаты обследования и лечения.

3.12. Никакие претензии Пациента относительно сроков оказания медицинских услуг не принимаются, если Пациент не направит запрос на оказание медицинских услуг или не будет находиться в системе (онлайн) после направления Запроса.

3.13. Предоставление медицинских услуг, для оказания которых необходимо изучение медицинских документов, начинается только после предоставления этих документов Пациентом.

1. **Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Услуги оказываются Заказчику (Пациенту) за плату при условии их приобретения Заказчиком (Пациентом). Если Заказчик (Пациент) приобретает право требовать оказания Услуг, то услуга считается оказанной в соответствии с выбранным тарифом и временем оказания Услуги, независимо от того, было ли затребовано Заказчиком (Пациентом) оказание таких Услуг или нет по истечении указанного периода, при этом Договор в части предоставления соответствующих Услуг считается абонентским договором в соответствии с п.429.4. Гражданского кодекса РФ.

4.2. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

4.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

4.4. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке способом, указанном в Сервисе.

4.5. Стоимость оплаченных Заказчиком Услуг, к исполнению которых приступил Исполнитель, считается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуг и возврату не подлежит.

4.6. В случае поступления жалобы от Заказчика (Пациента) относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Исполнителя возвращены Заказчику.

4.7. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Исполнитель не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика.

1. **Ответственность сторон**

5.1. В случае неисполнения какой-либо Стороной своих обязательств по настоящему Договору, такая Сторона несет ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны должны принимать все меры к выполнению договорных обязательств.

5.3. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью в рамках оказания Услуг, состоянии его здоровья, и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении в Медицинских организациях (врачебная тайна).

5.4. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе Врачам и Медицинским организациям, в интересах обследования и лечения Пациента.

5.5. Заключая настоящий Договор, а также получая Услуги, Заказчик (Пациент) предоставляют свое согласие на передачу персональных данных, включая сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам, а именно – лицам, оплатившим Услуги, а также Медицинским организациям для оказания Услуг Пациенту.

5.6. Стороны обязуются хранить в тайне медицинскую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

1. **Адрес и реквизиты исполнителя**

|  |  |
| --- | --- |
| ООО «Клиника Косметологии» | |
|  |  |
| **ИНН:** 5012082208 |  |
| **КПП:** 50401001 |  |
| **ОГРН:** 1135012011320 |  |
| р/с 40702810440020013171 |  |
| **БИК:** 044525225 |  |
| к/с 30101810400000000225 Балашихинское отделение ГО  по МО СРБ ОАО «Сбербанк России» |  |
| **Адрес:**  143965 Московская область, г. Реутов, Юбилейный проспект,  д.16, этаж 1, помещение 12,13,17 |  |
| **Телефон:**[8 (495) 626-89-88,](https://www.google.com/search?q=%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%85%D0%BE%D1%81%D1%82+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&oq=%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%85%D0%BE%D1%81%D1%82+%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD&aqs=chrome..69i57j33.2052j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8) 979-97-77 |  |
|  |  |
| **Свидетельство:** № Л041-01162-50/00312800 от 06.04.2017г.   |  |  | | --- | --- | |  |  | |  |  | |  |