**«**УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Фарманян В.А.

 **ПОЛОЖЕНИЕ**

о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг

и медицинских услуг по договорам добровольного медицинского страхования

в ООО «Клиника Косметология»

1. **Общие положения.**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 28.06.1991 г. № 1499-I «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом Российской Федерации от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», а так же Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившими силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, разъяснения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг, а, также медицинских услуг по договорам добровольного медицинского страхования (далее - платные услуги) ООО «Клиника Косметологии», в соответствии с законодательством.

1.2. Право на предоставление платных медицинских услуг предусмотрено в учредительных документах ООО «Клиника Косметологии»

1.3. ООО «Клиника Косметологии» имеет право предоставлять платные медицинские услуги и иные платные услуги в соответствии с Лицензией №**ЛО-50-01-008575,** **ЛО41-01162-50/00312800 от 6 апреля 2017** на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Московской области адрес: г. Москва, ул. Кулакова, д.20, тел. 8-498-602-02-98, на основании приказа главного врача медицинской организации, перечнем услуг с ценами, утвержденными генеральным директором медицинской организации.

1.4. Под платными медицинскими услугами понимаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

Под **потребителем** понимается физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Заказчиком** может выступать физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Под **исполнителем** понимается медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги потребителю в соответствии с договором.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации:

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- на основе клинических рекомендаций:

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

**2. Порядок и условия предоставления платных услуг.**

2.1. ООО «Клиника Косметологии» предоставляет потребителям за плату медицинские и иные услуги на основе соответствующих договоров.

2.2. 3а плату предоставляются медицинские и иные услуги в соответствии с Перечнем платных медицинских и иных платных услуг, предлагаемых в ООО «Клиника Косметологии».

2.3. Медицинские и иные услуги предоставляются за плату в следующих случаях:

- собственное желание пациента;

- наличие у пациента полиса ДМС и направления от страховой компании с указанием услуг, которые нужно оказать данному пациенту и за которые (в последующем) рассчитается страховая компания;

- наличие договора на оказание платных медицинских и иных платных услуг между организацией (предприятием).

2.4. ООО «Клиника Косметологии» вправе предоставлять все виды медицинских услуг, предусмотренных лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.5. ООО «Клиника Косметологии» обязано обеспечить потребителя наглядной и бесплатной информацией в доступной форме:

а) наименование Исполнителя;

б) сведения о государственной регистрации Исполнителя;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.6. ООО «Клиника Косметологии» обязано оказывать платную услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий требованиям к качеству медицинских и иных услуг, предусмотренным действующим законодательством.

2.7. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы, технологии, лекарственные, дезинфекционные средства, иммунологические препараты, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.8. Платные услуги предоставляются в установленном режиме работы ООО «Клиника Косметологии».

2.9. Потребитель, лично пользующийся медицинской услугой (далее пациент), имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получать сведения о результатах обследования, диагнозе, прогнозе, методах лечения и связанном с ними риске и последствиях. По требованию пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, справки об оказанной услуге и ее стоимости. Иным гражданам и организациям указанная информация предоставляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.10. Факт предоставления платных услуг отражается исполнителем в первичной медицинской документации с указанием наименования платной медицинской услуги, основания оплаты услуги, даты ее оказания, наименования и номера документа, подтверждающего оплату.

2.11. Оплата за оказание платных услуг осуществляется через кассу с выдачей документа, подтверждающего прием наличных денег (контрольно-кассовый чек), либо перечислением денежных средств безналичным путем (счет).

2.12. ООО «Клиника Косметологии» обязано уведомить «Потребителя» («Заказчика», Законного представителя «Потребителя») в письменной форме о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с [Федеральным законом](https://internet.garant.ru/#/document/12191967/entry/0) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.13. После исполнения договора ООО «Клиника Косметологии» обязано выдать потребителю по его требованию (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

**З. Порядок заключения договора на предоставление платных медицинских и иных**

**платных услуг и условия оплаты.**

3.1. Договор на предоставление платных медицинских и иных платных услуг, исполнение которых осуществляется в ООО «Клиника Косметологии», (далее – договор), заключается в письменной форме. Данный договор должен содержать следующие сведения:

а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.2. К договору прилагается контрольно-кассовый чек (счет) с кодами оказанных потребителю услуг (в соответствии с Прейскурантом цен на платные услуги) и суммами, оплаченными за оказание данных услуг, а также уведомление (согласие) потребителя на подписание договора оказания платных медицинских и иных платных услуг (подписанное Заказчиком (Потребителем) услуг).

3.3. Цена платной услуги устанавливается одинаковой для всех потребителей (в соответствии с «Прейскурантом цен на платные медицинские и иные платные услуги»).

3.4. Потребитель обязан оплатить услугу в порядке и сроки, указанные в договоре.

3.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается путем заключения дополнительного соглашения к договору, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

**4.Порядок заключения и условия договора на предоставление медицинских услуг по программам ДМС.**

4.1. Медицинские и иные услуги за счет средств добровольного медицинского страхования предоставляются ООО «Клиника Косметологии» на основании полиса ДМС в соответствии с условиями договора, заключенного между ООО «Клиника Косметологии» и страховой компанией (далее – договор ДМС).

4.2. Основаниями для заключения договора ДМС на предоставление лечебно-профилактической помощи Застрахованным между ООО «Клиника Косметологии» и страховой компанией являются: наличие у страховой компании лицензии на проведение деятельности по ДМС; наличие Застрахованных по ДМС в данной страховой компании, желающих обслуживаться в ООО «Клиника Косметологии» и обоюдное желание ООО «Клиника Косметологии» и страховой компании – заключить договор.

4.3. Договор на предоставление лечебно-профилактической помощи по ДМС должен соответствовать требованиям законодательства РФ и быть согласованным обеими сторонами.

4.4. Обязательными приложениями к договору ДМС являются:

- программы ДМС, в которых содержатся сведения о видах предоставляемых услуг, порядке, условиях и сроках их предоставления Застрахованным;

- прейскурант цен на медицинские и иные услуги, оказываемые по программам ДМС;

- копия лицензии страховой компании на проведение ДМС.

4.5. Обеспечение Застрахованных доступной и достоверной информацией о видах услуг, предоставляемых ООО «Клиника Косметологии» за счет средств ДМС, о правилах и программах ДМС, об условиях получения услуг по ДМС в ООО «Клиника Косметологии», об условиях и порядке страхования по ДМС несет ответственная страховая компания.

4.6. Контроль организации и качества медицинских и иных услуг, предоставляемых по договорам ДМС, осуществляется страховой организацией.

**5. Ответственность**  ООО «Клиника Косметологии» **при оказании платных услуг.**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.